

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ  
Приморского района Санкт-Петербурга  
С.П. Демидова  
Приказ от 24.08.2020 № 104/3-09

## КОНЦЕПЦИЯ

развития системы управления качеством образования  
в Приморском районе Санкт-Петербурга

### I. Общие положения.

Концепция развития системы управления качеством образования в Приморском районе Санкт-Петербурга призвана способствовать выстраиванию модели управления образовательным процессом на основе управленческого цикла. Управленческий цикл – это модель, которая описывает процесс управления как цикл из повторяющихся этапов, направленных на получение результата.

В рамках данной Концепции под управленческим циклом будет пониматься последовательность следующих этапов:

1. Постановка целей;
2. Определение показателей (критериев эффективности) и методов сбора информации;
3. Анализ информации и адресные рекомендации на его основе;
4. Управленческие решения и конкретные меры по ликвидации дефицитов, выявленных в ходе анализа, и достижению поставленных целей.

Концепция выступает в качестве базового документа, в рамках которого устанавливаются цели управления качеством образования по направлениям, определяются показатели (критерии эффективности) и методы сбора информации. Таким образом, концепция создает условия для последующего анализа полученной информации и принятия на его основе конкретных управленческих решений и мер по достижению поставленных целей.

Основаниями для разработки концепции являются:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Стратегические цели Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025годы.

## **II. Направления.**

Концепция предполагает выстраивание управленческого цикла по девяти ключевым направлениям:

1. Оценка качества подготовки обучающихся;
2. Работа со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
3. Объективность процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
4. Мониторинг качества дополнительного профессионального образования педагогов;
5. Методическая работа;
6. Мониторинг эффективности руководителей образовательных организаций;
7. Выявление, поддержка и развитие способностей и талантов у детей и молодежи;
8. Работа по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся;
9. Система организации воспитания и социализации.

### III. Ключевые положения.

#### *Направление 1. Система оценки качества подготовки обучающихся.*

**Цель:** Обеспечение положительной динамики качества предметной и функциональной подготовки обучающихся в перспективе трех лет.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Подготовка базового уровня	Результаты ВПР, РДР, ГИА	Аналитика ВПР, РДР, ГИА
Количество обучающихся начавших и завершивших образование по программам среднего общего образования	Процент от общего числа обучающихся	Аналитика базы «Параграф»
Количество обучающихся начавших и завершивших образование по программам среднего общего образования	Процент от общего числа обучающихся	Аналитика базы «Параграф»
Количество выпускников 9 класса, не продолживших образования	Процент от общего количества выпускников	Аналитика базы «Параграф»
Подготовка высокого уровня	Количество призеров и победители регионального этапа Олимпиады школьников	Отчет о результатах Всероссийской олимпиады школьников
Метапредметные результаты	Динамика результатов районного мониторинга за три года	Аналитическая справка по итогам районного мониторинга
Организация работы с обучающимися с ОВЗ	Количество индивидуальных учебных планов для детей с ОВЗ	Анкетирование образовательных учреждений

**Направление 2. Работа со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.**

Цель: повышение резильентности школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Динамика образовательных результатов в ШНОР	Динамика за три года.	Анализ результатов ВПР, РДР, ГИА в динамике за три года
Посещаемость уроков, обучающимися в ШНОР	Процент пропусков в ШНОР в сравнении со средними показателями по району.	Анализ базы «Параграф»
Работа с детьми «групп риска» в ШНОР	Охват детей из «групп риска» плановыми мероприятиями.	Отчеты ШНОР, самообследование ШНОР
Оценка предметных компетенций педагогов в ШНОР	Уровень предметных компетенций в сравнении со средними показателями по району	Диагностика предметных компетенций педагогов
Оказание методической помощи ШНОР	Удовлетворенность руководителей и педагогов ШНОР объемом и результативностью	Анкетирование директоров ШНОР

	методической помощи со стороны ИМЦ	
--	--	--

**Направление 3. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников.**

**Цель:** сокращение образовательных организаций и оценочных процедур с признаками необъективного оценивания.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Образовательные организации, вошедшие в список с признаками необъективности образовательных результатов.	Процент от общего числа организаций.	Анализ списка образовательных организаций с признаками необъективности образовательных результатов
Контроль за соблюдением порядка проведения процедур оценки качества	Количество обоснованных замечаний со стороны участников процедур оценки качества.	Аналитические справки по результатам проведения процедур оценки качества
Контроль за соблюдением порядка проведения Олимпиад школьников	Количество обоснованных замечаний со стороны участников Олимпиад школьников	Аналитические справки по результатам проведения школьного и районного этапа Олимпиады школьников

Осуществление общественного/независимого наблюдения при проведении процедур оценки качества и олимпиад школьников	Количество общественных наблюдателей, задействованных в процедурах оценки качества и олимпиадах школьников	Отчеты по итогам проведения процедур оценки качества и олимпиад школьников
---	--	--

**Направление 4. Мониторинг качества дополнительного профессионального образования педагогов.**

**Цель:** создание возможностей для профессионального развития руководящих и педагогических работников; удовлетворение их разнообразных интересов, потребностей и запросов; устранение профессиональных дефицитов в профессиональной деятельности как условия ликвидации зон низкого качества образования.

**Показатели мониторинга системы повышения квалификации руководящих и педагогических работников Приморского района**

№ п/п	Показатель	Метод сбора информации	Описание метода сбора информации
1.	Количество руководящих и педагогических работников, охваченных персонифицированной системой дополнительного профессионального образования	Сбор данных	заполнение таблицы о количестве квот для реализации персонифицированной модели повышения квалификации, мониторинг ОО в

			течение года посредством информационных систем
2.	Количество руководящих и педагогических работников, прошедших добровольную диагностику профессиональных дефицитов	Мониторинг	направлен на выявление и отслеживание затруднений и проблем педагогов в дополнительном профессиональном образовании, включает анкетирование (электронные анкеты) посредством информационных систем
3.	Количество руководящих и педагогических работников, прошедших добровольную диагностику профессионального выгорания	Мониторинг	направлен на выявление проблем повышения профессионального уровня педагогических работников и реализацию мер по сохранению их психологического здоровья, включает анкетирование, тестирование посредством информационных систем
4.	Количество руководящих и педагогических работников, принимающих участие в	Сбор электронных заявок с	сбор заявок осуществляется

	конкурсе педагогических достижений	помощью информационных систем	посредством электронной почты
5.	Количество руководящих и педагогических работников, принимающих участие в проекте "Наставничество" для участников конкурса педагогических достижений	Анкетирование ; сбор электронных заявок с помощью информационных систем	сбор информации осуществляется посредством электронного опроса и электронной почты, анализа участия в мероприятиях
6.	Удовлетворенность слушателей, программ дополнительного профессионального образования	Мониторинг, анкетирование	направлен на выявление уровня удовлетворенности дополнительным профессиональным образованием, включает анкетирование, тестирование посредством информационных систем

## **Направление 5. Методическая работа.**

**Цель:** обеспечить качество информационно - методической поддержки образовательной деятельности на уровне, отвечающем актуальным потребностям региональной системы образования, обеспечивающем рост профессиональной компетентности педагогических и руководящих кадров учреждений, повышение качества образования и реализацию региональной образовательной политики

### **Задачи:**

- 1) Содействие реализации государственной политики в области образования и развитию региональной (районной, локальной) систем образования
- 2) Содействие функционированию и развитию образовательных учреждений дошкольного, общего образования
- 3) Реализация образовательных программ в системе повышения квалификации, обеспечивающих программы развития системы образования района,
- 4) Информационная поддержка руководящих работников системы образования посредством анализа информации.
- 5) Обеспечение учебно-методического сопровождения участников образовательного процесса, осуществляемого в образовательных учреждениях, в соответствии с уставами образовательных учреждений.
- 6) Выявление, обобщение и распространение передового педагогического опыта.
- 7) Оказание поддержки образовательным учреждениям в освоении и введении в действие федеральных государственных образовательных стандартов.
- 8) Оказание помощи в развитии творческого потенциала педагогических работников

9) Удовлетворение информационных, учебно-методических, образовательных потребностей педагогических работников и прочих специалистов образовательных учреждений.

10) Мониторинг качества образования районной образовательной системы.

**На уровне района выделены следующие блоки:**

- 1) методическое консультирование по предметам и по направлениям;
- 2) сопровождение аттестации педагогов и их участия в различных конкурсах;
- 3) набор на курсы повышения квалификации;
- 4) информирование о состоянии инновационного пространства района;
- 5) информатизация, цифровизация, информационные технологии;
- 6) оценка качества образования (отдельное подразделение)
- 7) конкурсное движение
- 8) сопровождение проектов различного уровня (от районного до международного)
- 9) сопровождение молодых педагогов
- 10) обеспечение проведения мониторинговых работ

**Основной целью деятельности районных методических объединений является оказание организационной, координационной, консультативной, контрольно-диагностической, учебно-методической помощи в области совершенствования профессиональных знаний и умений педагогов, улучшение организации учебно-воспитательного процесса, обобщение и распространение передового педагогического опыта в образовательных учреждениях района.**

**Мониторинг системы методической работы проводится в соответствии данными, указанными в таблице**

<i>Критерий</i>	<i>Показатель</i>	<i>Метод сбора информации</i>
1. Методическая поддержка педагогов	1.1. Система мероприятий (мониторинга), направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде района	Анализ информации, размещенной на официальном сайте учреждений, участвующих в мониторинге, сайте ИМЦ Приморского района, анкетирование педагогических и руководящих работников, опрос

	<p>1.2. Адресные методические рекомендации, обеспечивающие методическую поддержку педагогических работников с учетом выявленных дефицитов и особенностей системы образования Приморского района Санкт-Петербурга</p> <p>1.3. Комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников и развитие методической службы.</p> <p>1.4. Планирование работы в целях организации и реализации методического сопровождения педагогических работников</p> <p>1.5 Охват педагогических работников профессиональными конкурсами</p>	<p>районных методистов посредством google форм, опрос руководителей образовательных учреждений, самодиагностика педагогов, анализ внешних оценочных процедур ВПР, РДР ОГЭ, ЕГЭ.</p>
<p>2.Методическая поддержка молодых педагогов, организация системы наставничества на уровне района.</p>	<p>2.1 Аналитические исследования, мониторинги по выявлению профессиональных дефицитов молодых педагогов.</p> <p>2.2 Адресное планирование работы с учетом выявленных профессиональных дефицитов молодых педагогов и социальных запросов региона.</p> <p>2.3 Информационная поддержка молодых специалистов, организация квалифицированного комментария по актуальным вопросам развития системы образования.</p> <p>2.4 Выявление лучших педагогических практик, реализуемых молодыми специалистами,</p>	<p>Анализ информации, размещенной на официальном сайте учреждений, сайте ИМЦ Приморского района, анкетирование педагогических и руководящих работников, опрос районных методистов посредством google форм, опрос руководителей образовательных учреждений, самодиагностика педагогов</p>

	<p>обобщение и их тиражирование.</p> <p>2.5 Мероприятия, направленные на профессиональное развитие молодых специалистов, реализуемые в сетевой форме.</p>	
<p>3.Сетевые формы взаимодействия педагогических работников на уровне района</p>	<p>3.1 Количество сетевых объединений (сообществ) педагогов</p>	<p>Сайт ИМЦ Приморского района, анкетирование педагогических и руководящих работников, опрос руководителей образовательных учреждений,</p>

**Направление 6. Мониторинг эффективности руководителей образовательных организаций.**

**Цель:** выявление и своевременное восполнение профессиональных дефицитов административно-управленческих работников образовательных учреждений Приморского района.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Количество административно-управленческий работников, добровольно прошедших процедуру аттестации.	Процент от общего числа административно-управленческих работников.	Анкетирование административно-управленческих работников.
Оценка качества управленческой деятельности.	Рейтинг эффективности административно-управленческих работников.	Бланки критериев эффективности
Прохождение внешнего добровольного аудита образовательной организации	Процент от общего числа образовательных организаций района.	Отчеты о самообследовании образовательных организаций

**Направление 7. Выявление, поддержка и развитие способностей и талантов у детей и молодежи.**

**Цель:** увеличение охвата обучающихся программами выявления, поддержки и развития индивидуальных способностей.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Участие в школьном и районном этапе ВСОШ.	Процент от общего числа обучающихся.	Отчеты по итогам школьного и районного этапа ВСОШ.
Охват обучающихся дополнительным образованием.	Процент от общего числа обучающихся.	Аналитика базы «Параграф».
Учет педагогических работников, прошедших специализированную подготовку по направлению «Выявление, поддержка и развитие способностей и талантов у детей и молодежи»	Процент от общего числа педагогических работников.	Анкетирование педагогических работников.

**Направление 8. Работа по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.**

**Цель:** расширение охвата школьников программами, нацеленными на развитие самоопределения и профессиональной ориентации обучающихся.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Взаимодействие с учреждениями/предприятиями.	Количество заключенных договоров о сотрудничестве.	Отчеты о самообследовании образовательных организаций, сайты образовательных организаций.
Обучающиеся, получившие дополнительное образование в кружках секция дополнительного образования.	Процент от общего количество обучающихся.	Аналитика базы «Параграф», учебные планы организаций дополнительного образования.
Обучающиеся, изучающие предметы на углубленном уровне (по профилю).	Процент от общего числа обучающихся.	Учебные планы образовательных учреждений, анализ базы «Параграф».
Обучающиеся, охваченные профориентационной диагностикой.	Процент от общего числа обучающихся.	Отчеты заместителей директоров образовательных учреждений по воспитательной работе.

## **Направление 9. Система организации воспитания и социализации.**

**Цель:** создание условий и инновационных механизмов развития системы воспитательной работы в Приморском районе Санкт-Петербурга; формирование единого воспитательного пространства, обеспечивающего развитие личности ребенка, его жизненное самоопределение в обществе, формирующего качества гражданина.

<b>Критерий</b>	<b>Показатель</b>	<b>Метод сбора информации</b>
Подготовка кадров по приоритетным направлениям воспитания и социализации	Процентная доля педагогов, прошедших подготовку по приоритетным направлениям воспитания и социализации обучающихся, от общего количества педагогов.	Анализ учебного плана ИМЦ.
Разработка программ по воспитанию и социализации	Количество реализованных программ, направленных на воспитание и социализацию обучающихся.	Мониторинг отчетов по самообследованию образовательных учреждений
По развитию добровольчества	Процентная доля обучающихся (по уровням образования), участвующих в добровольчестве	Отчеты заместителей директоров по воспитательной работе образовательных учреждений района

	(волонтерстве), от общего количества обучающихся (по уровням образования).	
Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся	Процентная доля обучающихся (по уровням образования), принявших участие в индивидуальной профилактической работе (безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних обучающихся), от общего количества обучающихся (по уровням образования).	Отчеты заместителей директоров по воспитательной работе образовательных учреждений района

#### ***IV. Ожидаемые эффекты***

Реализация Концепции позволит:

1. Выстроить районную систему управления качеством образования на основе управленческого цикла;
2. Перейти от постановки целей и определения критериев эффективности к разработке управленческих решений, адресных рекомендаций и мер;
3. Выстроить систему обратной связи с субъектами образовательного процесса;
4. Обеспечить устойчивое повышение качества управления районной системой образования по девяти направлениям.